

★「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」よくある質問

項目	Q	A
補償・サービスについて	「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」の特長を教えてください。	主に以下のような特長があります。 ・三大疾病のリスクに一時金で備えられます。 ・24時間365日日本国内・国外で生じた病気やケガによる就業不能を幅広く補償します。 ・お見積り・お申込みはスマホ・PC・タブレットからいつでもどこでも手続きできます。 ・お申込み時に医師の診査は不要です。健康状態などの告知質問事項にご回答いただくだけでカンタンにご加入いただけます。
	被保険者とは何ですか？	保険契約により補償を受けられる方をいいます。
	保険期間は何年ですか？	保険期間は1年間になります。 自動継続特約（保険契約の自動継続に関する特約）がセットされ、1年間ずつ自動的に継続します。
	保険金額とは何ですか？	補償のご契約金額をいいます。保険金が支払われる場合、保険金額がお支払金額の上限となります。
	補償期間（てん補期間）を選ぶことはできますか？	補償期間（てん補期間）は、1年のみです。
	免責期間は何日ですか？	7日になります。
	補償の内容を自由に選ぶことはできますか？	三大疾病一時金の保険金額を50万円、100万円、200万円のプランからお選びいただくのみとなります（基本補償は実際の収入に合わせて設定してください）。
	日本国外でケガをして働けなくなった場合も対象となりますか？	対象となります。
	医療のサポート24とは何ですか？	医療に関する様々な質問について、専門スタッフが24時間365日（一部サービスを除きます。）ご相談に応じ、お客さまのおからだに関わる「もしも」の時間をサポートします。 ・緊急医療相談サービス ・予約制専門医相談サービス ・転院・患者移送サービス ・医療機関案内サービス ・介護相談サービス
	法律・税務・人事労務のサポートとは何ですか？	<法律・税務相談> 提携の弁護士や税理士が身の回りに関するご相談にお電話でお答えします。 ※弁護士との相談は予約制で1回につき15分のため、事前に相談員が相談内容をお聞きします。なお、係争中の案件や継続してのご利用はできません。税理士との相談では個別具体的な税金額等のご回答はできません。 <人事労務に関する相談> 社会保険労務士が労働条件、保険関連（雇用保険・健康保険等）のご相談についてお電話でお答えします。 ※社会保険労務士との相談は1回につき15分の予約制のため、事前に相談員がご相談の内容を伺います。なお、個別具体的な年金や保険の計算はお受けできません。
	インターネット割引とは何ですか？	Webサイトからお申込みいただく適用される割引です。 保険料が8%割引となります。
	契約成立後に契約内容について確認したい場合は、どこに問い合わせすればよいですか？	契約成立後のお問合せは、働けないときの保険サポートデスクで承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
保険証券はいつ届きますか？	契約が成立してから1週間ほどでご契約者住所に郵送されます。	
インターネット約款とは何ですか？	インターネット約款（ご契約のしおり） とは、当社ホームページ上で普通約款や特約の内容をご覧いただく「ご契約のしおり／約款」のことをいいます。 インターネット約款によるご契約の場合、紙の約款（ご契約のしおり）は発行せず、インターネット約款をご参照いただけます。また、紙の削減費用の一部を「MOTTAINAI（もったいない）キャンペーン」を通じてグリーンベルト運動に寄付しています。	
他社の保険にも入っていますが、「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」にも加入できますか？	加入できます。 ただし、補償内容が同様の保険契約が他にある場合は、補償が重複することがあり、いずれか一方の保険契約からしか保険金が支払われず、他の保険契約の保険料が無駄になることがあります。補償内容の差異や保険金額をご確認いただいたうえで、ご契約ください。	
申込手続きについて	いつまでに申し込みればよいでしょうか？	ご希望の保険始期日の前日までにお申し込みください。 保険始期日は申込手続日の翌日以降の日付を設定することができます。
	申込みできない日や時間帯はありますか？	原則、365日お申し込みいただけます。 ただし、不定期のメンテナンス等により申込システムを停止させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
	申込書への捺印や郵送は必要ですか？	インターネットの手続きでご契約いただけるため、申込書のご記入やご捺印、ご郵送は不要です。
	パンフレットや約款などの資料は送ってもらえますか？	申し訳ございませんが、パンフレットや約款について、紙の資料をご用意しておりません。補償内容については、本サイトをご覧いただくか、インターネット約款をご覧ください。 >「働けないときの保険」インターネット約款

★「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」よくある質問

項目	Q	A
申込手続きについて	加入審査はありますか？	お申込み時に、健康状態などの告知質問事項にご回答いただけます。 ご回答内容によってはお引受けできないケースもございますのでご了承ください。 なお、医師による診査はありません。
	クーリングオフによる契約の解約はできますか？	「働けないときの保険」は、クーリングオフの対象外です。 ただし、保険始期日の前日までに、働けないときの保険サポートデスクにて解約手続きをしていただければ、保険料は全額返還します。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
保険料のお支払方法について	保険料の支払方法について教えてください。	保険料のお支払方法は、クレジットカード払または口座振替（Webサイト上で口座登録可能な場合に限りま ず。）となります。 クレジットカード払でお使いいただけるブランドは以下のとおりです。 Visa /Mastercard® /JCB /アメリカン・エクスプレス /Diners Club なお、年間保険料が5,000円未満の場合、月払・口座振替の組合せでお支払いすることはできません。あらかじめご了承ください。
	保険料の月払はできますか？	はい。年払と月払からお選びいただけます。 なお、年間保険料が5,000円未満の場合、月払・口座振替の組合せでお支払いすることはできません。あらかじめご了承ください。
	保険料の領収証は発行してもらえますか？	申し訳ございませんが、領収証は発行しておりません（画面表示もされません。）。 保険料のお支払いにつきまして、ご契約時に登録いただいた口座やクレジットカードのご利用明細、決済履歴等にてご確認ください。
	保険料の支払い時にクレジットカード番号を入力するのは不安ですが大丈夫ですか？	Webお申込みサイトでは、SSL(Secure Sockets Layer)/TLS(Transport Layer Security)を利用した暗号化通信を行うことで、セキュリティの強化を図っています。
	月払で保険料を支払っています。別のクレジットカードからの引き落としに変更したいのですが、どうすればいいですか？	決済状況に応じて、別のクレジットカードへ変更可能な場合がございます。 変更可否やお手続き方法に関しましては、働けないときの保険サポートデスクまでお問い合わせください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
ご契約の変更・解約について	申込時にはセットしなかった特約を新たに追加したいのですが、どうすればよいですか？	働けないときの保険サポートデスクでご契約内容の変更を承ります。 変更内容によっては、解約および再加入のお手続きが必要となる場合があります。詳細につきましては、下記窓口までお問い合わせください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	職業が変更になったのですが、どうすればよいですか？	働けないときの保険サポートデスクで変更手続きを承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	解約したいのですが、どうすればよいですか？	働けないときの保険サポートデスクで解約手続きを承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	保険期間の開始日を変更することはできますか？	働けないときの保険サポートデスクでご契約の解約および再加入のお手続きが必要となります。 下記窓口までお問い合わせください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	住所や電話番号が変わったのですが、どうすればよいですか？	働けないときの保険サポートデスクで変更手続きを承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	メールアドレスが変わった場合、どうすればよいですか？	メールアドレスの変更は、インターネットサービスに関するお問い合わせから承ります。 「お問い合わせ内容」で「メールアドレスの変更」をご選択いただき、メールアドレスの変更をご依頼ください。
	契約者が亡くなったのですが、どうすればよいですか？	ご契約者が亡くなった場合、保険契約を他人に引き継ぐことができませんので契約が失効いたします。お手続きが必要となりますので、働けないときの保険サポートデスクまでお問い合わせください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）

★「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」よくある質問

項目	Q	A
	契約内容の変更をしたいのですが、どうすればよいですか？	働けないときの保険サポートデスクで変更手続きを承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
補償の対象となる方について	加入できない年齢はありますか？	申し訳ございませんが、ご契約のお申込時点で満18歳未満または70歳以上の場合はご加入いただけません。
	入院費用や通院費用は補償対象になりますか？	補償対象外です。 「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」は、病気やケガの治療・入院により働けなくなった時の収入減少を補償する保険になりますので、入院費や通院費自体は補償対象外となります。 なお、お見積り画面において、補償対象範囲を「入通院・自宅療養」とお選びいただいた場合、就業不能期間は、入院期間に加え、退院後の通院や自宅療養しなければならぬ期間も含まれます。
	フリーランス、個人事業主は加入できますか？	フリーランス、個人事業主の方もご加入いただけます。
	主婦・主夫は加入できますか？	主婦・主夫の方もご加入いただけます。
	病気やケガでも、加入できるケースはありますか？	以下の病気やケガについては、治癒状況に応じて告知の対象外となりご加入いただけます。 ●告知の対象外となり、加入可能な病気やケガ 花粉症、アレルギー性鼻炎、四十肩、五十肩、結膜炎、トラコーマ、外耳炎、外耳道炎、水虫、たむし、虫歯 ●完治していれば告知の対象外となり、加入可能な病気やケガ かぜ、インフルエンザ、鼻炎、副鼻腔炎(ちくのう症)、へんとう炎、痔、虫垂炎(盲腸)、生理不順、月経異常、ぼうこう炎、尿道炎、人工流産、皮ふ炎、湿疹、じんましん、四肢の打撲、四肢の捻挫、帝王切開、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）
健康状態の告知質問事項において、加入できないと判定される病気やケガを教えてください。	以下のような病気やケガが該当します。その他にもお引受けできない場合がございますので、詳細につきましては、お申込み手続きに進んでいただき「健康状態告知書」をご確認ください。 ●加入不可となる病気やケガ ・がん（悪性腫瘍）・心臓病・脳卒中・慢性肝炎・肝硬変・胆石・慢性腎炎・ネフローゼ・糖尿病・リウマチ・こうげん病・肺炎腫・精神の病気・脳の病気・神経の病気・結核・ぜんそく・白血病・カリエス・血友病 ●詳細質問に回答いただく必要があり、その結果によって加入可否が変わる病気やケガ ・高血圧・脂質異常症（高脂血症）・肝機能異常・高尿酸血症・痛風・骨折・脱臼・皮ふ炎・湿疹・腎臓結石・尿管結石・子宮筋腫	
満期について	満期のお知らせと自動継続のご案内がハガキで送られてきたのですが、これは何ですか？	ご契約の満期が到来し、自動的にご契約が継続される旨のご案内です（同内容のメールもお送りしております）。継続にあたってのお手続きは不要です。
	満期のお知らせと自動継続のご案内がメールで送られてきたのですが、これは何ですか？	ご契約の満期が到来し、自動的にご契約が継続される旨のご案内です（同内容のハガキもお送りしております）。継続にあたってのお手続きは不要です。
	自動継続を停止したいのですが、どうすればよいですか。	働けないときの保険サポートデスクでお手続きを承ります。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	満期案内ハガキを紛失してしまいました。どうしたらよいですか。	満期のご案内はメールでもお送りしておりますので、そちらをご確認ください。
	満期案内メールを削除してしまいました。どうしたらよいですか。	満期のご案内はハガキでもお送りしておりますので、そちらをご確認ください。
	満期案内ハガキと満期案内メールの両方をなくしてしまいました。再発行はできますか。	再発行をご希望の場合は働けないときの保険サポートデスクまでお問い合わせください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	満期の案内はしてもらえますか。	満期の2～3か月ほど前に、ハガキとメールでお知らせします。保険契約は自動的に更新されますので、特にお手続きは不要です。ご契約内容を変更される場合や、ご契約を継続されない場合は、ハガキ・メールに記載の働けないときの保険サポートデスクへご連絡ください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）
	満期の手続きはどうすればよいですか？	保険契約は自動的に更新されますので、特にお手続きは不要です。ご契約内容を変更される場合や、ご契約を継続されない場合は、ハガキ・メールに記載の働けないときの保険サポートデスクへご連絡ください。 働けないときの保険サポートデスク フリーダイヤル 0120-131-376 平日9：00～18：00、土日祝9：00～17：00（年末年始は休業）

★「三大疾病一時金プラン（働けないときの保険）」よくある質問

項目	Q	A
事故が起こったら	インターネット契約なので事故対応が不安ですが大丈夫ですか？	ご安心ください。 日新火災は代理店による対面販売を主とした保険会社であり、事故対応を行う損害サービス拠点ネットワークを全国に展開し、24時間・365日体制で事故の受付をしております。インターネット販売商品ではありませんが、このネットワークとノウハウを生かした迅速な事故対応を行っておりますので、安心してお任せください。
	病気またはケガにより就業不能になりました。どうすればよいですか？	事故が発生した場合は、すぐに下記のフリーダイヤルまでご連絡ください。 日新火災事故受付センター フリーダイヤル 0120-232-233 【受付時間】24時間・365日
	家族が新型コロナに感染し、濃厚接触者となり休業しました。補償対象になりますか？	対象とはなりません。 被保険者ご本人さまが新型コロナに感染し、免責期間7日を超えて就業不能となった場合、補償対象となります。
その他	申込み時のWeb利用環境について推奨はありますか？	利用推奨環境でのご利用をお勧めしております。推奨以外をご利用の場合、動作や表示が正しく行われない可能性があります。 ※弊社が推奨する環境であっても、お客さまが使用するブラウザのセキュリティの設定によってはご利用いただけない場合があります。 利用推奨環境【デバイス、OSおよびWebブラウザ】 1.パソコンでのご利用 Microsoft Windowsをご利用の場合 ・Microsoft Edge：最新版、1世代前および2世代前 ・FireFox：最新版、1世代前および2世代前 ・Google Chrome：最新版、1世代前および2世代前 Mac OSをご利用の場合 ・Safari：最新版、1世代前 2.スマートフォン／タブレットでのご利用 ・iOS、iPadOS(Safari)：最新版、1世代前 ・Android(Google Chrome)：最新版、1世代前および2世代前 ※標準ブラウザ(スマートフォンに初期搭載されているブラウザ)以外では、ご利用いただけない場合があります。 ブラウザ設定【JavaScript、Cookie】 ブラウザの設定で、JavaScriptやCookieを無効にされている場合、一部のコンテンツが正しく表示されない、もしくは正しく機能しないことがあります。JavaScriptを有効にしてご利用ください。
	控除証明書は発行されますか？	三大疾病一時金プランは生命保険料控除制度の対象となりますので保険料控除証明書が発行されます。 保険料控除証明制度についての詳細は弊社ホームページでご確認いただけます。 > 保険料控除証明書について